

## ALGEMENE VOORWAARDEN HUUB.

Algemene voorwaarden bij offertes en overeenkomsten van werkzaamheden van Huub Pijs, Hoofdstraat 6, 9524 PA te Buinerveen,

### Artikel 1. Begripsbepalingen

De begrippen die in deze Algemene Voorwaarden worden gebruikt, hebben de volgende betekenissen:

- Dienst(en): een door HUUB. aangeboden dan wel geleverde dienst op het gebied van coaching, training, procesbegeleiding, ontwikkeling, bedrijfsmaatschappelijk werk of aanverwante werkzaamheden, zoals gespecificeerd in de offerte dan wel de overeenkomst;
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan HUUB. opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van Dienst(en) op het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden;

### Artikel 2. Toepasselijkheid voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke HUUB. met de Opdrachtgever is aangegaan, en de wijzigingen daarin, een en ander inclusief de uitvoering van de desbetreffende overeenkomsten, alsmede op daarmee verband houdende aanbiedingen, offertes, onderhandelingen en opdrachtbevestigingen.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden.
- 2.3 De Algemene Voorwaarden kunnen door HUUB. te allen tijde elektronisch door publicatie op haar website en email communicatie of schriftelijk worden gewijzigd. De wijzigingen treden in werking op de door HUUB. te noemen datum met inachtneming van een aankondigingsperiode van 1 maand.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in gemeenschappelijk overleg nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) vaststellen, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5 Op van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Opdrachtgever slechts dan een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door HUUB. schriftelijk akkoord zijn bevonden.
- 2.6 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn deze Algemene Voorwaarden tevens van toepassing op eventueel in de toekomst tussen HUUB. en de Opdrachtgever te sluiten vervolgovereenkomsten en andere overeenkomsten.
- 2.7 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere rechtsbetrekking tussen HUUB. en de Opdrachtgever, conform bepaling 2.1. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of Bijlagen (bij de Overeenkomst), geldt de volgende rangorde:
  - 1) de Overeenkomst;
  - 2) de Bijlagen;
  - 3) de Algemene Voorwaarden.

### Artikel 3. Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van HUUB. zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van een maand vanaf offertedatum of, bij het ontbreken daarvan, de datum van de aanbiedingsbrief van de offerte.
- 3.2 HUUB. is pas gebonden zodra hij de opdracht, order of aanvraag betreffende het leveren van een Dienst schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering ervan is begonnen.
- 3.3 Onjuistheden in de opdrachtbevestiging van HUUB. dienen binnen vijf (5) werkdagen na de datum van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan HUUB. te worden bericht, bij gebreke waarvan de opdrachtbevestiging geacht wordt de afspraken tussen Partijen juist en volledig weer te geven en de Opdrachtgever daaraan gebonden is.
- 3.4 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met binden HUUB. alleen indien HUUB. dit nadien schriftelijk heeft bevestigd.

### Artikel 4. Aanduidingen, informatie, capaciteit

- 4.1 Alle opgaven door HUUB. van capaciteit, kwaliteit, prestaties en/of andere aanduidingen met betrekking tot haar Diensten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan, gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend. HUUB. verleent ter zake geen garantie. Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering door HUUB., is HUUB. niet aansprakelijk.
- 4.2 De Opdrachtgever vrijwaart HUUB. tegen alle aanspraken van derden ter zake, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van HUUB.
- 4.3 HUUB. is niet gebonden door beschrijvingen, reclamemateriaal en op haar website weergegeven informatie.
- 4.4 HUUB. behoudt zich het recht voor om eigenschappen van haar Diensten te wijzigen onder de voorwaarde dat er dientengevolge geen kwaliteitsverlies voor de Opdrachtgever zal zijn.

### Artikel 5. Dienstverlening

- 5.1 Dienstverlening door HUUB. omvat de in de offerte en in de overeenkomst beschreven Diensten, inclusief alle wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen die na de totstandkoming van de overeenkomst tussen HUUB. en opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen.
- 5.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HUUB. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst deugdelijk, volledig en tijdig aan HUUB. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan HUUB. zijn verstrekt, heeft HUUB. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten in redelijkheid aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat HUUB. zijn opdracht naar eigen expertise en volgens eigen normen kan uitvoeren en zorgt voor de voor het welslagen van de opdracht benodigde medewerking, waarvan HUUB. aangeeft dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde medewerking niet of naar het oordeel van HUUB. onvoldoende wordt gegeven, heeft HUUB. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten in redelijkheid aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4 De Opdrachtgever verleent HUUB. toegang tot de haar organisatie indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst vereist is.
- 5.5 Opdrachten worden uitgevoerd binnen de overeengekomen termijnen. In geval van dreigende overschrijding van een termijn, zullen partijen zo spoedig mogelijk met elkaar overleggen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van HUUB. op. Opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Overschrijding van deze nieuwe termijn, voor zover redelijkerwijs toe te rekenen aan HUUB. kan voor Opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.
- 5.6 Wanneer HUUB. de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal Opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. HUUB. aanvaardt geen (hoofdelijke)

aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

#### **Artikel 6. Prijzen, kosten, inschakeling derden, inwinnen informatie**

- 6.1 Door HUUB. opgegeven en dan wel met HUUB. overeengekomen tarieven zijn exclusief BTW alsmede exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van de Opdracht gemaakt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden.
- 6.2 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen, is HUUB. gerechtigd de prijzen voor haar Diensten dienovereenkomstig aan te passen.
- 6.3 HUUB. behoudt zich, in aanvulling op bepaling 6.2, het recht voor tarieven te wijzigen met ingang van een nieuw kalenderjaar. Opdrachtgever wordt daarover uiterlijk zes weken voor invoering van de wijzigingen schriftelijk geïnformeerd en wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd, tenzij hij HUUB. binnen 30 dagen na de kennisgeving schriftelijk van het tegendeel bericht.
- 6.4 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever naar het oordeel van HUUB. daartoe aanleiding geeft, kan HUUB. nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan HUUB. de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.
- 6.5 Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet begrepen in de tarieven, tenzij anders overeengekomen. Indien door HUUB., na overleg met opdrachtgever, derden worden ingeschakeld voor de aan Opdrachtgever te leveren diensten, worden de kosten hiervan aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Indien het noodzakelijk is (medische) informatie in te winnen bij derden, komen kosten in verband met inwinning van deze informatie voor rekening van Opdrachtgever, ook indien hierover voorafgaand geen overleg heeft plaatsgevonden. Vorenstaande is ook van toepassing in geval van inschakeling van derden op grond van (wettelijke) regelingen.

#### **Artikel 7. Overmacht**

- 7.1 Onder overmacht wordt verstaan: feiten en omstandigheden die de (ongestoorde) nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan HUUB. zijn toe te rekenen of binnen de risicosfeer van HUUB. vallen.
- 7.2 Indien HUUB. door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is hij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- 7.3 Indien sprake is van een overmachtsituatie is HUUB. bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmacht situatie langer dan vier (4) weken duurt, dan is ook de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. De Opdrachtgever heeft in beide gevallen geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- 7.4 Indien HUUB. bij het intreden van de overmacht situatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel van haar Dienst(en) afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 8. Betaling**

- 8.1 Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, is de betalingstermijn van door HUUB. verzonden facturen 14 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum.
- 8.2 Wanneer de voornoemde betalingstermijn wordt overschreden, is HUUB. gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling wettelijke (handels)rente aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.3 Indien na aanmaning betaling achterwege blijft, is de Opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze kosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 100,-. Indien HUUB. kan aantonen in werkelijkheid (en redelijkerwijs noodzakelijk) hogere kosten te hebben moeten maken dan hiervoor aangegeven, betaalt Opdrachtgever deze kosten.
- 8.4 HUUB. is bevoegd de werkzaamheden op te schorten indien ondanks sommatie betaling van een factuur uitblijft.
- 8.5 Als moment van betaling geldt het moment dat de betaling door HUUB. is ontvangen.
- 8.6 Eventuele gerechtelijke kosten en enige andere directe en/of indirecte schade voortvloeiende uit een tekortkoming in de nakoming van een betalingsverplichting van de Opdrachtgever aan HUUB. komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 8.7 Betaling door de Opdrachtgever vindt plaats zonder korting, opschorting of verrekening.
- 8.8 De door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens tot voldoening van de openstaande facturen vanaf de oudste factuurdatum.

#### **Artikel 10. Annulering**

- 10.1 Annulering door Opdrachtgever dient bij aangetekend schrijven te geschieden.
- 10.2 Bij annulering door Opdrachtgever van door HUUB. te leveren Diensten binnen 10 werkdagen voor de aanvang van de betreffende activiteiten, dient Opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom te betalen. Bij annulering door Opdrachtgever van door HUUB. te leveren Diensten vóór 10 werkdagen voor de te leveren Diensten is Opdrachtgever 50 % van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd.
- 10.3 Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen Diensten van HUUB.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

- 11.1 De aansprakelijkheid van HUUB. is, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van HUUB. in een onderhavig geval te verstrekken uitkering.
- 11.2 Indien de verzekeraar in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en HUUB. aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van HUUB. beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkstelling betrekking heeft, tot een maximum van € 5000,-.
- 11.3 In aanvulling van hetgeen hierboven in artikel 11.2. is bepaald, wordt bij een opdracht met een looptijd van langer dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste maand verschuldigde honorariumgedeelte.
- 11.4 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van HUUB.
- 11.5 HUUB. is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- 11.6 Aansprakelijkheid van HUUB. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever HUUB. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Opdrachtgever HUUB. een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en HUUB. ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming

- van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat HUUB. in staat is adequaat te reageren.
- 11.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij HUUB. meldt.
- 11.8 De Opdrachtgever vrijwaart HUUB. tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op HUUB. zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Opdrachtgever van de door HUUB. geleverde Dienst(en) is gemaakt.
- 11.9 De Opdrachtgever vrijwaart HUUB. voor alle vorderingen van aansprakelijkheid, schade, kosten en onkosten, waaronder kosten in rechte, voortvloeiende uit enige schending van de Algemene Voorwaarden door de Opdrachtgever.
- 11.10 Indien Opdrachtgever een eventuele vordering jegens HUUB. niet binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.

**Artikel 12: Beëindiging van de Overeenkomst**

- 12.1 HUUB. is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever, indien Opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening van de door HUUB. verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.
- 12.2. HUUB. is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever, indien enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk alsnog wordt nagekomen.
- 12.3. Zowel Opdrachtgever als HUUB. kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven beëindigen indien de ander in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.
- 12.4. Beëindiging op grond van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid van HUUB. vergoeding van schade te vorderen.

**Artikel 13. Gebruik van gegevens**

- 13.1 HUUB. zal de verkregen vertrouwelijke bedrijf- en/of persoonsgegevens van de Opdrachtgever slechts in het kader van haar opdracht, bedrijfsvoering of met het doel van registratie en facturering verwerken en gebruiken.
- 13.2 Vertrouwelijke bedrijf- en/of persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan voor een goede bedrijfsvoering is vereist dan wel wettelijk is toegestaan.
- 13.3 De Opdrachtgever is verplicht HUUB. schriftelijk op de hoogte te stellen van enige wijziging in zijn bedrijf- en/of persoonsgegevens, waaronder begrepen wijzigingen in bedrijfsnaam, rechtsvorm, adres, telefoonnummer en bankgegevens. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het niet of niet tijdig doorgeven aan HUUB. van de gewijzigde gegevens.
- 13.4 HUUB. heeft – in aanvulling en/of afwijking van het onder 12.1 en artikel 14 van deze voorwaarden gestelde - het recht om over voor de Opdrachtgever verrichte activiteiten in wetenschappelijke vakliteratuur te publiceren en daarover wetenschappelijke voordrachten te houden. HUUB. waarborgt hierbij de privacy van de Opdrachtgever en/of diens personeelsleden door eventuele casuïstiek in geanonimiseerde en niet tot de persoon herleidbare vorm te publiceren.
- 13.5 De door HUUB. geleverde middelen, waaronder programmatuur en geleverde voorschriften, blijven eigendom van HUUB. en mogen niet zonder zijn schriftelijke toestemming door Opdrachtgever worden gebruikt anders dan in het kader van de opdracht, behouden of vermenigvuldigd. Intellectuele eigendomsrechten op ontwikkelde adviezen, modellen, methoden, technieken, programmatuur en producten blijven, behoudens uitdrukkelijke overdracht, eigendom van HUUB.

**Artikel 14. Geheimhouding**

- 14.1 HUUB. en de Opdrachtgever zullen te allen tijde geheimhouding betrachten van alle gegevens en informatie die zij omtrent elkaars bedrijf en bedrijfsprocessen en in het kader van deze overeenkomst hebben uitgewisseld/ zullen uitwisselen en waarvan in redelijkheid kan worden aangenomen dat die gegevens en informatie van vertrouwelijke aard zijn, met uitzondering van het onder 13.4 van deze voorwaarden bepaalde. Partijen zullen de informatie alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- 14.2 De in artikel 14.1 beschreven geheimhoudingsplicht zullen Partijen eveneens opleggen aan hun betrokken werknemers en aan door hen ingeschakelde derden.
- 14.3 De geheimhoudingsplicht blijft van kracht.

**Artikel 15. Slotbepalingen**

- 15.1 Op alle overeenkomsten die door HUUB. worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Geschillen tussen Opdrachtgever en HUUB. over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst met betrekking tot door HUUB. te leveren of geleverde diensten worden voorgelegd aan de bevoegde sector van de Rechtbank Noord-Nederland.
- 15.3 HUUB. is bevoegd, in afwijking van het bepaalde in 15.2, om zich tot de rechter van de vestigingsplaats van de Klant te wenden.